

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome **RINALDI FRANCESCA**  
 Indirizzo **VIA B. FABBRIS ,28 - 75025 POLICORO - MT**  
 Telefono **0835 972593**  
**Cell. 389 9199888**  
**e-mail: CheccaRinaldi@outlook.it**

Nazionalità **italiana**  
 Data di nascita **05 - 08 - 1972**

**OCCUPAZIONI DESIDERATE** OPERAIA  
 COMMESSA / CASSIERA  
 RECEPTIONIST;  
 SEGRETARIA;  
 ANIMATRICE - INTRATTENIMENTO DI BAMBINI;  
 ACCOMPAGNATRICE ;  
 MANSIONI IN CUCINA

**DISPONIBILITÀ AD ALTRE EVENTUALI MANSIONI NON CITATE.**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Dal 27 ottobre 2019 al 31 ottobre 2021 Centro Commerciale Heraclea  
 c/o ARC MAGNUS - Località Bosco Soprano, 75025 Policoro (MT)
  - Addetta alla vendita
  - Cassiera
- Da aprile 2016 a marzo 2019 Centro Commerciale Heraclea  
 c/o Dorabella - Località Bosco Soprano, 75025 Policoro (MT)
  - Addetta alla vendita
  - Cassiera
- Anno 2012 Centro Commerciale Heraclea  
 Interspar - Località Bosco Soprano, 75025 Policoro (MT)
  - Cassiera
- Da dicembre 2011 a d agosto 2015 Centro Commerciale Heraclea  
 c/o ditta Aurora - Località Bosco Soprano, 75025 Policoro (MT)  
 lavoro occasionale in qualità di promoter per conto

- Promoter

• Da ottobre 1994 a maggio 2000

Presso Studio di Infortunistica Stradale "S.E.N.A.D." S.r.l.  
80126 Napoli (NA)

- gestione di contatti con la clientela
- servizio telefonico al cliente;
- ricezione del pubblico (consulenti, tecnici, legali, ecc.)
- disbrigo di pratiche;
- gestione di Banca Dati e Immissione di Dati

• Luglio/Agosto 1994

Villaggio turistico "Degli Olivi"  
Palinuro (SA)

- Stage lavorativo in qualità di Animatrice turistica
- Intrattenitrice per bambini

• Maggio/Giugno 1994

Grimaldi Line

Nave da crociera "Grimaldi Siosa"; tratta Grecia-Siria-Cipro.

- Animatrice turistica,
- Interprete,

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Anno Scolastico 1991-'92

Diploma di **"Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere"** conseguito presso l'Istituto Tecnico Statale " V. Emanuele II " di Napoli

• Anno 1994

Qualifica di **"Operatore e Animatore turistico"**

Attestato rilasciato dall'Assessorato alla Formazione Professionale della Regione Campania.

Particolare attenzione allo studio e all'approfondimento di materie quali: Dizione e Fonetica, Attività Teatrali, conoscenza delle Lingue: Tedesca, Francese, Inglese.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

LINGUA MADRE Italiano: Ottima conoscenza, proprietà di linguaggio

### **LINGUE STRANIERE**

FRANCESE Ottima conoscenza della Lingua Francese, parlata e scritta, dovuta agli studi scolastici, a diversi viaggi, a rapporti per motivi di lavoro con persone di madrelingua francese.

INGLESE Ottima conoscenza della Lingua Inglese, parlata e scritta.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

**Predisposizione a qualsiasi tipo di lavoro** e al lavoro di gruppo  
Attitudine a lavorare per obiettivi  
Ottime doti comunicative: capacità di ascoltare, facilità di eloquio, gentilezza e cortesia, pazienza e diplomazia, spirito di adattamento, puntualità.  
Elevata flessibilità

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Entusiasmo, iniziativa e dinamismo.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Conoscenze di base dell'uso del Personal Computer, con sistema operativo in ambiente Windows.  
Navigazione in rete, uso di videoscrittura e di programmi specifici di gestione aziendale ed inserimento dati.

PATENTE Patente di guida, categoria B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196  
"Codice in materia di protezione dei dati personali"

